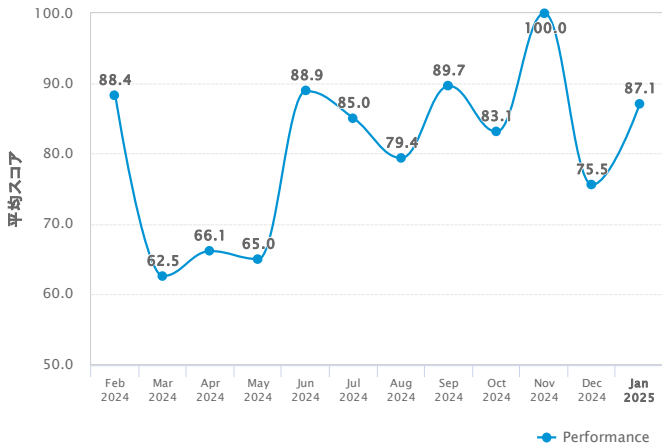


総合平均スコアトレンド分析



平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。

改善の機会- 相関分析

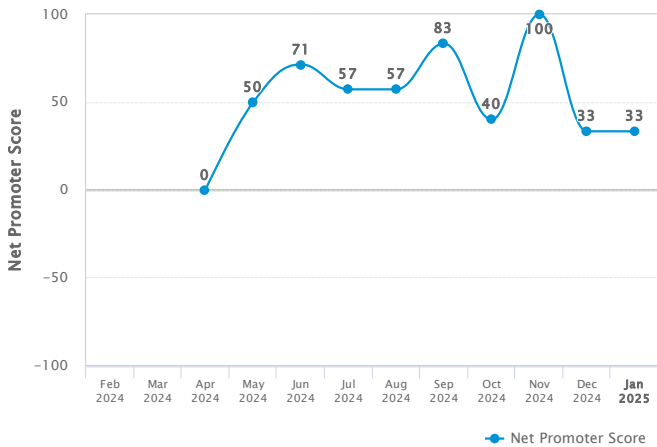
Item	平均スコア	Correlation coefficient
待合エリアの快適さはいかがでしたか？	62.5	.
治療エリアに呼び込まれるまでの待ち時間はいかがでしたか？	62.5	.
あなたの状態について最初に質問した担当者の助けはいかがでしたか？	75.0	.
医師の診察を受けるまでの治療エリアでの待ち時間はいかがでしたか？	75.0	.
プライバシーへの看護師の配慮はいかがでしたか？	75.0	.

Show more ↓

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

The Internal Priority Index combines information about your facility's performance and the strength of the correlation between each survey question and Net Promoter Score. Higher priority is given to those issues that are strongly correlated and that you scored low on relative to other questions (low mean scores). Questions are listed in order of decreasing priority. Pay particular attention to questions that are consistently among your top ten priorities.

NPSトレンド



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

回答者属性別総合平均スコア

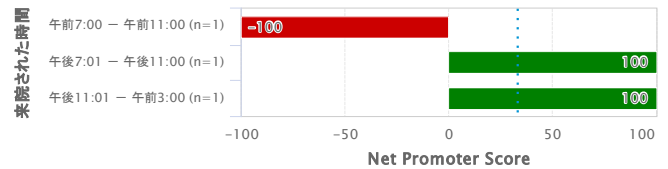
	n	Overall Mean Score
All responses	2	87.1
午後7:01 - 午後11:00	1	86.7
午後11:01 - 午前3:00	1	87.5

International benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。Groups with less than 1 responses are not displayed.

回答者属性別NPS

Net Promoter Score: 33



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

Australian HECS benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

フォーカス項目

Item	平均スコア
看護師の礼儀正しさはいかがでしたか？	100.0
採血を担当したスタッフの礼儀正しさはいかがでしたか？	100.0
採血時のあなたの心地良さに関する配慮はいかがでしたか？	100.0
家族や友人へのスタッフの礼儀正しさはいかがでしたか？	100.0
治療中にあなたの状況をあなたの家族や友人に情報提供することへのスタッフの配慮はいかがでしたか？	100.0
⋮	⋮
診療の遅れに関し情報提供されていた程度はいかがでしたか？	75.0
痛みがコントロールされていた程度はいかがでしたか？	75.0
自宅での療養に関して与えられた情報はいかがでしたか(服薬、再受診など)？	75.0
待合エリアの快適さはいかがでしたか？	62.5
治療エリアに呼び込まれるまでの待ち時間はいかがでしたか？	62.5

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10% ● Non-benchmarked item

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目

フォーカス項目

Item	平均スコア
看護師の礼儀正しさはいかがでしたか？	100.0
看護師があなたのニーズに注意を払った程度はいかがでしたか？	87.5
診療の遅れに関し情報提供されていた程度はいかがでしたか？	75.0
自宅での療養に関して与えられた情報はいかがでしたか(服薬、再受診など)？	75.0

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目