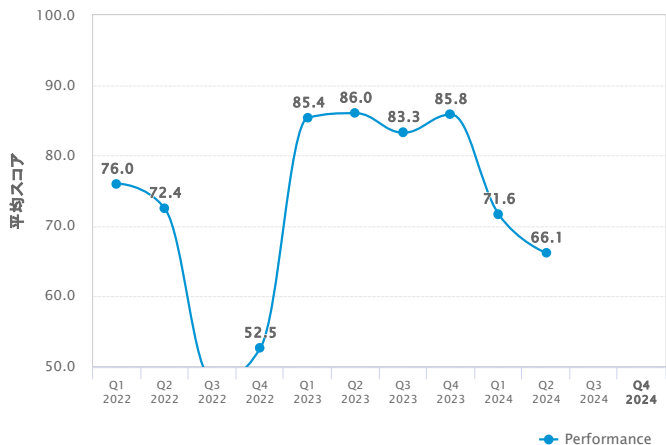


総合平均スコアトレンド分析



平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。

改善の機会- 相関分析

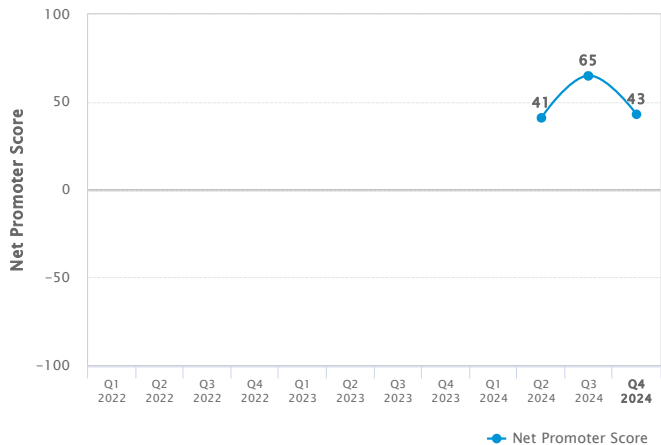
Item	平均スコア	Correlation coefficient
治療中にあなたの状況をあなたの家族や友人に情報提供することへのスタッフの配慮はいかがでしたか？	79.2	0.78
採血時のあなたの心地良さに関する配慮はいかがでしたか？	78.1	0.74
家族や友人へのスタッフの礼儀正しさはいかがでしたか？	75.0	0.66
治療中におけるあなたの心地良さに対する医師の配慮はいかがでしたか？	75.0	0.63
看護師があなたの話を傾聴するために時間をとった程度はいかがでしたか？	82.5	0.74

Show more ↓

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
● 上位25% ● 上位10%

The Internal Priority Index combines information about your facility's performance and the strength of the correlation between each survey question and Net Promoter Score. Higher priority is given to those issues that are strongly correlated and that you scored low on relative to other questions (low mean scores). Questions are listed in order of decreasing priority. Pay particular attention to questions that are consistently among your top ten priorities.

NPSトレンド



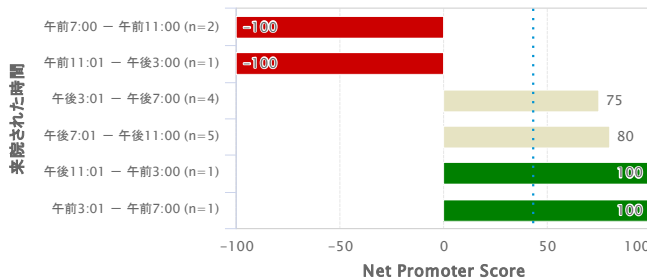
* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

回答者属性別総合平均スコア

Insufficient data.

回答者属性別NPS

Net Promoter Score: 43



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

Australian HECS benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
● 上位25% ● 上位10%

フォーカス項目

Item	平均スコア
医師の礼儀正しさはいかがでしたか？	95.0
放射線検査のための待ち時間はいかがでしたか？	93.8
医師があなたの話を傾聴するために時間をとった程度はいかがでしたか？	90.0
全体としてこの病院に満足していますか？	90.0
看護師があなたのニーズに注意をはらった程度はいかがでしたか？	87.5
⋮	⋮
待合エリアの快適さはいかがでしたか？	77.5
痛みがコントロールされていた程度はいかがでしたか？	77.5
治療中におけるあなたの心地良さに対する医師の配慮はいかがでしたか？	75.0
家族や友人へのスタッフの礼儀正しさはいかがでしたか？	75.0
診療の遅れに関し情報提供されていた程度はいかがでしたか？	75.0

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
● 上位25% ● 上位10% (●) Non-benchmarked item

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目

フォーカス項目

Item	平均スコア
看護師があなたのニーズに注意をはらった程度はいかがでしたか？	87.5
自宅での療養に関して与えられた情報はいかがでしたか(服薬、再受診など)？	86.1
看護師の礼儀正しさはいかがでしたか？	85.0
診療の遅れに関し情報提供されていた程度はいかがでしたか？	75.0

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目