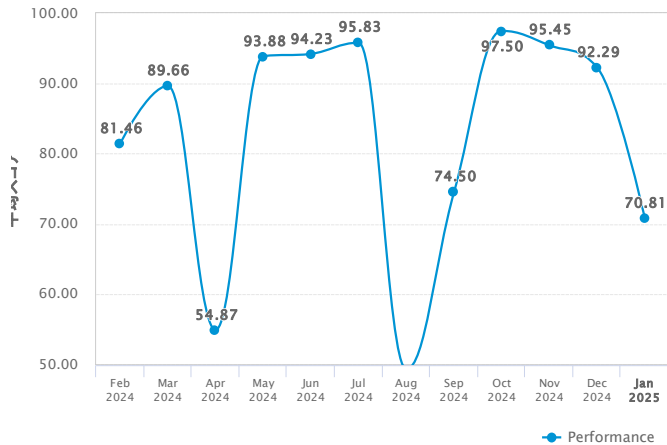


総合平均スコアトレンド分析



平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。

改善の機会- 相関分析

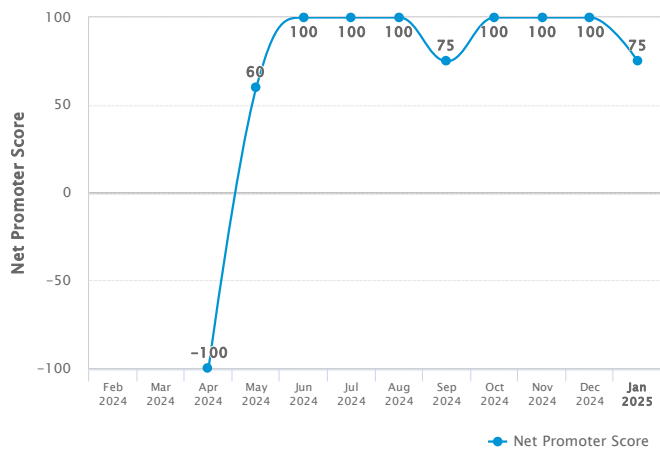
Item	Mean score	Correlation coefficient
あなたの痛みに対するスタッフの気遣いはいかがでしたか？	60.0	0.63
あなたとあなたの家族が訪問看護の計画策定に關与した程度はいかがでしたか？	70.8	0.63
看護師が予定どおり訪問できないまたは時間に遅れる場合、あなたに対する連絡はいかがでしたか？	75.0	0.75
最初のケア計画はあなたのニーズにどの程度合いましたか？	71.4	0.62
懸念や不満に対する反応はいかがでしたか？	65.0	0.34

Show more ↓

AsiaPacific benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

The Internal Priority Index combines information about your facility's performance and the strength of the correlation between each survey question and Net Promoter Score. Higher priority is given to those issues that are strongly correlated and that you scored low on relative to other questions (low mean scores). Questions are listed in order of decreasing priority. Pay particular attention to questions that are consistently among your top ten priorities.

NPSトレンド



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

回答者属性別総合平均スコア

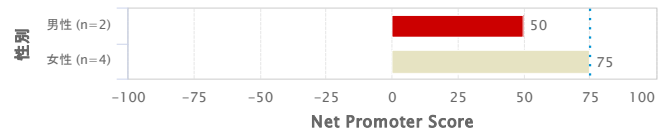
	n	Overall Mean Score
All responses	7	70.81
男性	2	74.05
女性	4	72.11

International benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。Groups with less than 1 responses are not displayed.

回答者属性別NPS

Net Promoter Score: 75



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

Australian HECS benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

フォーカス項目

Item	Mean score
プライバシーへの看護師の配慮はいかがでしたか？	78.6
ケアに関するあなたの考えに看護師が注意を払った程度はいかがでしたか？	78.6
あなたご自身がケアすることに関して看護師の指導はいかがでしたか？	71.4
懸念や不満に対する反応はいかがでしたか？	65.0

AsiaPacific benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†: カスタマイズされた項目

上位5項目と下位5項目

Item	Mean score
看護師の親しみやすさはいかがでしたか？	85.7
リハビリテーションスタッフが予定どおり訪問できないまたは時間に遅れる場合、あなたに対する連絡はいかがでしたか？	83.3
あなたの安全へのスタッフの配慮はいかがでしたか(手袋着用、手指衛生実施、転倒予防の配慮など)？	83.3
訪問の予定変更はどの程度容易にできましたか？	79.2
リハビリテーションスタッフの親しみやすさはいかがでしたか？	79.2
⋮	⋮
懸念や不満に対する反応はいかがでしたか？	65.0
請求や支払いに関する質問への対応はいかがでしたか？	62.5
あなたの痛みに対するスタッフの気遣いはいかがでしたか？	60.0
看護師を変更する要望に関する訪問看護ステーションの事務職員の対応はいかがでしたか？	56.3
訪問看護ステーションの事務職員の緊急事態への対応はいかがでしたか？	56.3

AsiaPacific benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% # 中間50%～上位25% ● 上位25%
 ● 上位10% (●) Non-benchmarked item

平均スコアは、1～5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0～100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目