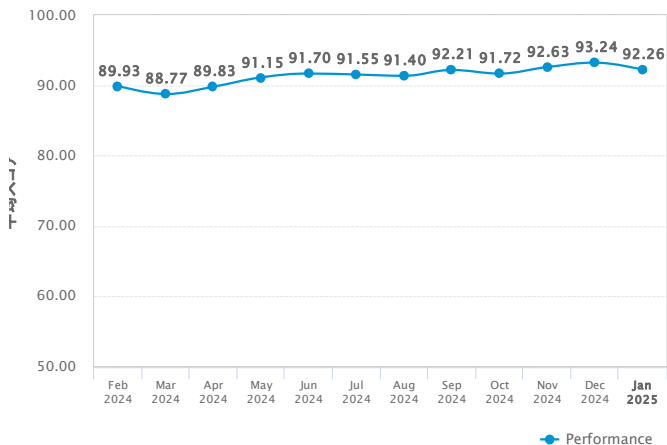
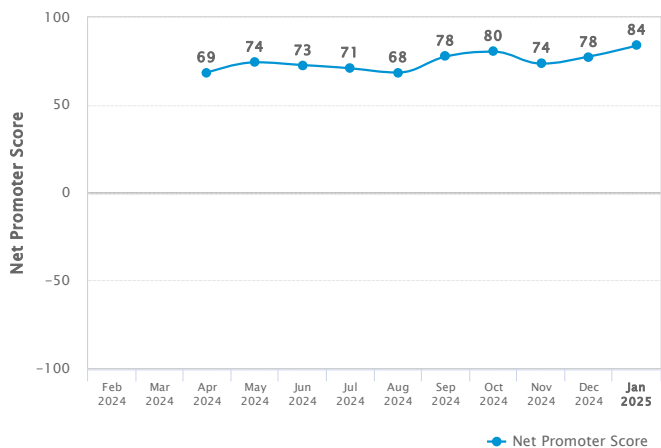


総合平均スコアトレンド分析



平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。

NPSトレンド



* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. $NPS = (Promoters - Detractors) / Total\ responses$.

フォーカス項目

| Item | 平均スコア |
|---|-------|
| 麻酔科スタッフによる説明はいかがでしたか？ | 92.86 |
| 手術室スタッフがあなた個人と術式を術前に間違いなく確認できているという安心の程度はいかがでしたか？ | 92.72 |
| 麻酔覚醒後、あなたの心地良さに対する手術室看護師の配慮はいかがでしたか？ | 92.46 |
| 手術室における手順の説明はいかがでしたか？ | 91.54 |

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†: カスタマイズされた項目

改善の機会- 相関分析

| Item | 平均スコア | Correlation coefficient |
|-------------------------|-------|-------------------------|
| 看護師の技術はいかがでしたか？ | 91.90 | 0.47 |
| 看護師が行った情報提供の程度はいかがでしたか？ | 92.18 | 0.45 |
| 食事の品質はいかがでしたか？ | 81.16 | 0.34 |
| 痛みのコントロールはいかがでしたか？ | 89.95 | 0.36 |
| 手術室における手順の説明はいかがでしたか？ | 91.54 | 0.36 |

Show more ↓

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

The Internal Priority Index combines information about your facility's performance and the strength of the correlation between each survey question and Net Promoter Score. Higher priority is given to those issues that are strongly correlated and that you scored low on relative to other questions (low mean scores). Questions are listed in order of decreasing priority. Pay particular attention to questions that are consistently among your top ten priorities.

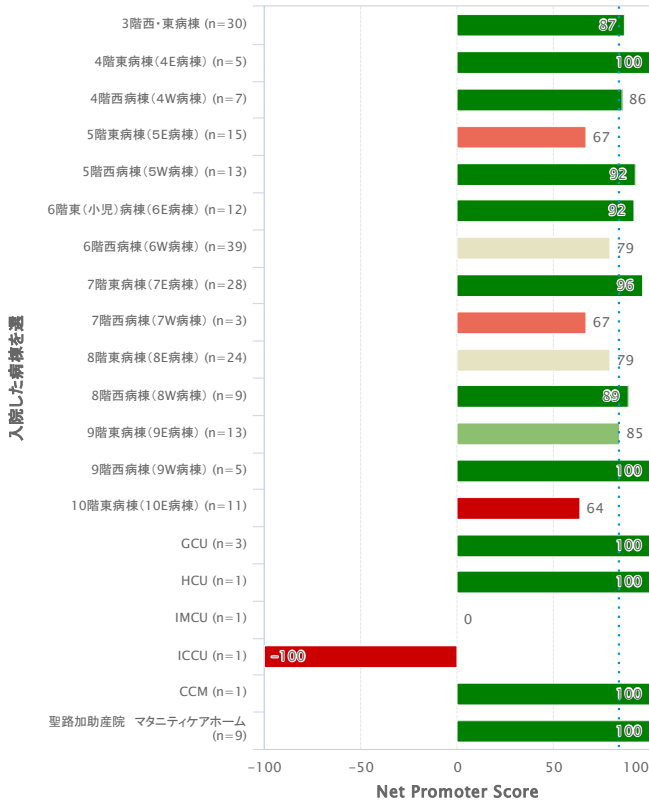
回答者属性別総合平均スコア

| | n | Overall mean score |
|-------------------|-----|--------------------|
| All responses | 209 | 92.26 |
| 3階西-東病棟 | 26 | 95.58 |
| 4階東病棟(4E病棟) | 5 | 82.78 |
| 4階西病棟(4W病棟) | 5 | 83.27 |
| 5階東病棟(5E病棟) | 15 | 90.14 |
| 5階西病棟(5W病棟) | 12 | 94.82 |
| 6階東(小児)病棟(6E病棟) | 12 | 93.72 |
| 6階西病棟(6W病棟) | 37 | 92.74 |
| 7階東病棟(7E病棟) | 25 | 92.16 |
| 7階西病棟(7W病棟) | 3 | 86.16 |
| 8階東病棟(8E病棟) | 22 | 89.50 |
| 8階西病棟(8W病棟) | 8 | 92.49 |
| 9階東病棟(9E病棟) | 12 | 96.03 |
| 9階西病棟(9W病棟) | 5 | 92.68 |
| 10階東病棟(10E病棟) | 9 | 86.05 |
| GCU | 3 | 98.80 |
| HCU | 1 | 94.70 |
| IMCU | 1 | 95.71 |
| 聖路加助産院 マタニティケアホーム | 8 | 96.63 |

International benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25% ● 上位25% ● 上位10%

平均スコアは、1-5 の回答スケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100 の0-100 スケールに変換し、全回答者の質問または部門のスコアを平均して算出します。Groups with less than 1 responses are not displayed.

Net Promoter Score: **84**



| Item | 平均スコア |
|--|-------|
| 当院で受けたケアへの総合評価はいかがですか？ | 95.54 |
| プライバシーへのスタッフの配慮はいかがでしたか？ | 95.52 |
| 入院を担当したスタッフの礼儀正しさはいかがでしたか？ | 94.98 |
| 全体としてこの病院に満足していますか？ | 94.93 |
| 医師の技術はいかがでしたか？ | 94.44 |
| ⋮ | ⋮ |
| 痛みのコントロールはいかがでしたか？ | 89.95 |
| 室温はいかがでしたか？ | 87.98 |
| 検査や治療の待ち時間はいかがでしたか？ | 85.18 |
| 食事の温度(冷たいものは冷たく、温かいものは温かく、など)はいかがでしたか？ | 84.42 |
| 食事の品質はいかがでしたか？ | 81.16 |

アジア・パシフィックベンチマーク legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
 ● 上位25% ● 上位10% (●) Non-benchmarked item

平均スコアは、1~5のスケールを、1=0、2=25、3=50、4=75、5=100の0~100のスケールに変換して算出されます。†:カスタマイズされた項目

* NPS (Net Promoter Score) is a customer loyalty metric on a 0-10 rating scale, developed by Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company and Fred Reichheld. NPS = (Promoters - Detractors) / Total responses.

Australian HECS benchmark legend: ● 下位25% ● 下位50% ● 中間50%~上位25%
 ● 上位25% ● 上位10%